



## Customer Success Manager (H/F)

Créée en 2014, SmartViser est une startup Rennaise, spécialisée dans les solutions d'évaluation de la performance des systèmes de télécommunication. Nos solutions sont utilisées pour tester les terminaux ou les réseaux, depuis les phases de développement jusqu'à la mise en service.

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un Customer Success Manager (H/F)

En tant que Customer Success Manager, vous serez amené(e) à travailler directement avec les équipes commerciales, produits et R&D.

Votre mission consistera à :

- Accompagner techniquement nos futurs clients dans la phase d'évaluation de notre solution,
- Gérer l'onboarding de nos nouveaux clients,
- Comprendre les demandes clients et apporter les réponses techniques adaptées incluant la création de contenu,
- Assurer le suivi technique régulier de nos clients,
- Répondre de manière pro-active aux demandes d'assistance,
- Assurer les workshops techniques chez nos clients (déplacements internationaux ponctuels),
- Relayer les nouveaux besoins que vous identifiez lors de vos échanges avec les clients.

Ingénieur de formation, vous avez une première expérience en tant que Customer Success Manager.

Vous aimez rechercher des solutions techniques pour résoudre les problèmes.

Vous avez le sens du contact et de la culture client.

Une expérience en Télécoms est recommandée.

Bonne maîtrise de l'anglais écrit et parlé.

Curiosité, rigueur, persévérance et créativité sont des qualités requises pour accomplir votre mission.

Votre profil correspond ? Vous souhaitez rejoindre une entreprise à taille humaine avec une équipe dynamique et motivée ?

N'hésitez plus et rejoignez-nous !

Nous offrons flexibilité dans les horaires et la possibilité de faire du télétravail.

Les candidatures sont à adresser par email à [chrystel.rondet@smartviser.com](mailto:chrystel.rondet@smartviser.com) sous la référence : 2205\_CSM\_RG

Tel : 02.99.31.42.08