



Ingénieur intégration – Customer Support (H/F)

Créée en 2014, **SmartViser** est une startup Rennaise, spécialisée dans les solutions d'évaluation de la performance des systèmes de télécommunication. Nos solutions sont utilisées pour tester les terminaux ou les réseaux, depuis les phases de développement jusqu'à la mise en service.

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un **Ingénieur Intégration – Customer Support (H/F)**.

Au sein de l'équipe Opération, vous aurez la double mission d'assurer le suivi de nos clients, le support de nos produits ainsi que l'analyse et l'investigation des problèmes remontés.

Ainsi, vous serez amené(e) à :

- Prendre en charge les remontées de nos clients et apporter une réponse efficace,
- Assurer le suivi des tickets,
- Analyser / investiguer les bugs en lien avec l'équipe de développement,
- Suivre nos clients dans la prise en main de notre solution (avant-vente / après-vente),
- Assurer le suivi technique régulier de nos clients (après-vente) et réaliser le reporting associé,
- Créer du contenu lié aux besoins clients.

Ingénieur de formation, vous avez entre 2 et 5 ans d'expérience professionnelle.

Vous aimez rechercher des solutions techniques pour résoudre les problèmes. Vous avez le sens du contact et de la culture client, ainsi qu'une bonne maîtrise de l'anglais écrit et parlé.

Une expérience en Télécom est fortement recommandée.

Curiosité, rigueur, persévérance et créativité sont des qualités requises pour accomplir votre mission.

Environnement technique :

- Android (java/kotlin)
- Angular, PHP
- Python
- MySQL
- Jenkins
- Jira Software / Jira Service Management

Votre profil correspond ? Vous souhaitez rejoindre une entreprise à taille humaine avec une équipe dynamique et motivée ?

N'hésitez plus et rejoignez-nous !

Nous offrons flexibilité dans les horaires et la possibilité de faire du télétravail.

Les candidatures sont à adresser par email à chrystel.rondet@smartviser.com sous la référence : 2110_ICS_RG

Tel : 02.99.31.42.08